

Algemene Voorwaarden Rapenburg Plaza AV-IA BV

Gestigd en kantoorhoudende Boompjes 40, 3011 XB Rotterdam

Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 7873 5815.

Hierna aangeduid als Rapenburg Plaza.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Rapenburg Plaza: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
 - Opdrachtgever: een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rapenburg Plaza en haar Opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Rapenburg Plaza en een opdrachtgever waarop Rapenburg Plaza deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van opdrachtgever of andere derden, worden door Rapenburg Plaza uitdrukkelijk niet aanvaard en zullen geen deel uitmaken van een door Rapenburg Plaza met opdrachtgever gesloten overeenkomst, behoudens schriftelijke acceptatie door Rapenburg Plaza. Opdrachtgever wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Rapenburg Plaza om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Rapenburg Plaza is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, schriftelijk, binnen de in de offerte beschreven termijn geschiedt. Indien er in de offerte geen termijn beschreven is wordt een standaard termijn van 14 dagen aangehouden. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Rapenburg Plaza kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rapenburg Plaza niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Rapenburg Plaza.
2. Rapenburg Plaza zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rapenburg Plaza het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rapenburg Plaza aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rapenburg Plaza worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rapenburg Plaza zijn verstrekt, heeft Rapenburg Plaza het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Rapenburg Plaza is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Rapenburg Plaza is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rapenburg Plaza kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Rapenburg Plaza de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Rapenburg Plaza of door Rapenburg Plaza ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Rapenburg Plaza voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade welke Rapenburg Plaza lijdt, direct of indirect, als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van de bij de opdracht overeengekomen planning.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Rapenburg Plaza zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Rapenburg Plaza de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Rapenburg Plaza daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Rapenburg Plaza geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Rapenburg Plaza kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast bedrag voor technische personele invulling wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2, 5, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast bedrag voor technische personele invulling overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Rapenburg Plaza, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Indien Rapenburg Plaza met de opdrachtgever een vast dag- of uurtarief overeenkomt, is Rapenburg Plaza niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien Rapenburg Plaza kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, ten aanzien van bijv. lonen de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is Rapenburg Plaza gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag Rapenburg Plaza het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Rapenburg Plaza, dat in redelijkheid niet van Rapenburg Plaza mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
6. In andere gevallen dan als bedoeld in artikel 5 onder 5. is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
7. Rapenburg Plaza zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Rapenburg Plaza zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien opdrachtgever de door Rapenburg Plaza kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Rapenburg Plaza genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 Levering van materialen

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af Rapenburg Plaza te Amsterdam, Westerdoksdijk 679 1013BX. Voor leveringen af Rapenburg Plaza te Amsterdam geldt dat afhalen en retourneren van de materialen dient te geschieden binnen de door Rapenburg Plaza bekend gemaakte openingstijden. De materialen worden, tenzij anders overeengekomen, vervoerd op rekening en voor risico van de opdrachtgever in de door Rapenburg Plaza verstrekte verpakking.
2. Indien de opdrachtgever de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal de opdrachtgever alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Ontbinding van de overeenkomst tussen Rapenburg Plaza en de opdrachtgever in geval van een huurovereenkomst is alleen schriftelijk mogelijk met een minimale termijn van 48 uur voor de overeengekomen levering. Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Rapenburg Plaza ontbindt, zal de opdrachtgever alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Komen Rapenburg Plaza en opdrachtgever bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van de materialen op kosten van de opdrachtgever, tenzij Rapenburg Plaza bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Rapenburg Plaza behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
5. Indien Rapenburg Plaza gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Rapenburg Plaza ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Rapenburg Plaza een tijdstip voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Rapenburg Plaza zal zich er voor inspannen dat de uiteindelijke levertijd de opgegeven levertijd nimmer zal overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Rapenburg Plaza schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9 Garantie

1. Rapenburg Plaza garandeert dat de te leveren materialen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Rapenburg Plaza.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt voor 1 jaar en in het geval van een huurovereenkomst gedurende de gehele huurperiode.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Rapenburg Plaza de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na kennisgeving van het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van Rapenburg Plaza vervangen of zorgdragen voor herstel.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming van Rapenburg Plaza, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. Rapenburg Plaza gaat er vanuit dat in geval van een huurovereenkomst de opdrachtgever bekend is met de werking van de materialen en dat de door de opdrachtgever gehuurde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor deze gehuurd wordt.
6. Indien de geleverde materialen, als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming van Rapenburg Plaza, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht, niet overeenstemmen met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Rapenburg Plaza in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Rapenburg Plaza geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Rapenburg Plaza in geval van huur en in geval van koop zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Het is de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Rapenburg Plaza, niet toegestaan de materialen aan derden te verhuren, in bruikleen af te staan of anderszins ter beschikking te stellen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Rapenburg Plaza zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Rapenburg Plaza zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Rapenburg Plaza of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Rapenburg Plaza zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Onderzoek, levering

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af) levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten of gebreken behoren zo snel mogelijk na levering aan Rapenburg Plaza te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rapenburg Plaza in staat is adequaat te reageren.

3. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Rapenburg Plaza. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rapenburg Plaza in staat is adequaat te reageren.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Rapenburg Plaza de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Rapenburg Plaza slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 12 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Rapenburg Plaza recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Rapenburg Plaza zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Rapenburg Plaza, zal Rapenburg Plaza in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Rapenburg Plaza extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Rapenburg Plaza is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Rapenburg Plaza ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
6. Voorts is Rapenburg Plaza bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rapenburg Plaza op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Rapenburg Plaza de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
8. Rapenburg Plaza behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 14 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Rapenburg Plaza aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, plaats te vinden.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Behoudens bewezen overmacht zal bij laattijdige betaling het factuurbedrag bovendien worden vermeerderd met 10% met een minimum van € 60,00 als forfaitaire administratieve vergoeding.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Rapenburg Plaza en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Rapenburg Plaza onmiddellijk opeisbaar.
5. Rapenburg Plaza heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Rapenburg Plaza kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Rapenburg Plaza kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 15 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Rapenburg Plaza aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Rapenburg Plaza voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Rapenburg Plaza informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Rapenburg Plaza zich de rechten en bevoegdheden voor die Rapenburg Plaza toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de opdracht eventueel door de Rapenburg Plaza tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Rapenburg Plaza in geval van huur en in geval van koop zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Rapenburg Plaza eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Rapenburg Plaza worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Rapenburg Plaza behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Indien door Rapenburg Plaza geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Rapenburg Plaza jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Rapenburg Plaza beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de (huur-) prijs of honorarium.
3. Onverminderd het bovenstaande is Rapenburg Plaza niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van opdrachtgever en/of haar medewerkers c.q. ondergeschikten.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rapenburg Plaza of zijn ondergeschikten.
5. Indien Rapenburg Plaza aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Rapenburg Plaza te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. In afwijking van hetgeen onder 5. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rapenburg Plaza aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Rapenburg Plaza toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Rapenburg Plaza is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rapenburg Plaza of zijn ondergeschikten.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rapenburg Plaza geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rapenburg Plaza niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rapenburg Plaza worden daaronder begrepen.
3. Rapenburg Plaza heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rapenburg Plaza zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt eventueel de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover Rapenburg Plaza ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rapenburg Plaza gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Rapenburg Plaza gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Rapenburg Plaza zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Rapenburg Plaza niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Rapenburg Plaza is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Rapenburg Plaza het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Rapenburg Plaza en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.